

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya kepada kita semua hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Hubungan Masyarakat Layanan Informasi Tenant Relation Dengan Kepuasan Tenant Orang Tua Group Jakarta Barat. Laporan ini juga dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hubungan Masyarakat di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak perempuan saya yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam segala hal.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Erman Anom, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muh. Ruslan Ramli, M.Si, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Euis Heryati, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik.
6. Ibu Joan, Kak Gery, Ibu Marni, Bapak Barika, Staf BAA yang telah membantu dalam hal mengurus proses administrasi.
7. Seluruh karyawan PT. Puri Arta Prima yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyusun laporan ini.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan, Oktavina Anggraeni, Anindya Petris, Ardis Tanshil, Vika, Chardy, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan dan saya dapat memperbaikinya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, 9 September 2020

Peneliti